

Vad är identitetsintrång / ID Stöld

Om någon obehörig använder ditt namn, din legitimation, dina lösenord eller ditt mobila BankID för att till exempel beställa varor eller ta lån i ditt namn har du blivit utsatt för ett identitetsintrång. Det kallas också bland annat för identitetsstöld, id-kapning eller identitetskapning och är en form av bedrägeri. Förövaren ändrar exempelvis din adress, tömmer brevlådan eller hittar dina uppgifter på nätet. Sedan är det enkelt att beställa kreditkort, teckna telefonabonnemang och handla på kredit i ditt namn. En bedragare kan snabbt göra av med mycket pengar utan att du märker något.

Det finns många sätt att skydda sig

Smart på nätet

- Brandväggar, uppdaterade viruskydd och bra operativsystem är viktigt men det skyddar inte mot ett riskfyllt beteende. En bank eller myndighet skulle exempelvis aldrig vara avsändare av ett mail med klickbar länk eller en fil. Risken är stor att du får in virus som kan kopiera eller förstöra viktig information.
- Blir du uppringd av någon utan att du har ett bokad samtal, lämna aldrig ut lösenord och personnummer och logga aldrig in med BankID. Många bedragare är skickliga och låter mycket trovärdiga.
- Använd tjänster som ger dig information direkt i mobilen om någon tagit en kreditupplysning på dig. Då kan du agera snabbt.
- Använd sociala medier på ett klokt sätt. Skriv inte om din semester om du är bortrest, vänta tills du kommer hem.
- Med en digital brevlåda kan du få post från myndigheter och andra företag digitalt i stället för på papper. En digital brevlåda är gratis och du tar emot breven säkert, snabbt och miljövänligt.

Bank, konton, försäkringar

- Ha koll på dina konton så att du kan upptäcka oförklarliga transaktioner.
- Banker har ofta en enkel hantering av spärrear som gör det omöjligt att handla utomlands och på nätet. De låser du sedan upp när du själv behöver använda kortet.
- Tappar du en id-handling eller ett kort, spärra det omedelbart hos både polis, utgivare och kreditupplysningsföretag.
- Det är bra att känna till om din hemförsäkring täcker den här typen av bedrägeri. Om inte kan en tilläggsförsäkring vara bra att ha.

Hemma

- Hos svensk adressändring och Skatteverket kan du via ett par klick spärra andra från att göra en adressändring åt dig mot din vilja.
www.adressandring.se/private/watch
- Skaffa en postlåda eller ett postfack som går att låsa. Eftersänd posten eller be din granne tömma posten om du är borta.
- Släng inte personlig information i sopor eller pappersinsamling.
- Grannsamverkan – ta hand om varandra, framför allt i tider av semestrar och högtider för det är perioder som är högsäsong för tjuvar.
- Om post saknas, exempelvis kort och andra beställda id-handlingar bör du kontakta avsändaren.

Säkra dina lösenord

- Lämna aldrig ut lösenord till någon, varken via sms, e-post eller telefon.
- Använd starka lösenord, gärna en lösenordsfras med många tecken och stor teckenvariation.
- Använd om möjligt en lösenordshanterare som hjälper dig att skapa och hantera starka lösenord.
- Använd olika lösenord till olika tjänster, framför allt dina viktigaste tjänster. Och byt dem med jämna mellanrum.
- Använd tvåfaktorinloggning om det går.

Vad gör du om du drabbats?

Tecken på att du kanske blivit utsatt är att du får meddelande om en kreditupplysning som du inte känner igen eller ett brev, fakturor, inkassokrav och information om tjänster eller varor du inte beställt.

- Kontakta polisen på tel 114 14 och gör en polisanmälan. <https://polisen.se/utsatt-for-brott/olika-typer-av-brott/bedrageri/identitetsintrang/>
- Kontakta det företag som debiterat köpet, kreditupplysningsföretaget och/eller kortutgivaren.

Källor: Skatteverket, Dinsakerhet.se, Försäkringsbolagen, Uc.se, Polisen.se